

Datenschutzordnung

der WFnet Wolfgang Flick

Dienstleistung für Information und Kommunikation

Konstanz, den 28.06.2018

§ 1 Grundsätzliches

(1) Zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben aus Kundenaufträgen werden unter Beachtung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) personenbezogene Daten über persönliche und sachliche Verhältnisse von der WFnet verarbeitet.

(2) Soweit die in den jeweiligen Vorschriften beschriebenen Voraussetzungen vorliegen, hat jeder Kunde insbesondere die folgenden Rechte:

- das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DS-GVO,
- das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DS-GVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DS-GVO,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DS-GVO und
- das Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DS-GVO.

(3) Dem Inhaber und allen Mitarbeitern oder sonst für die WFnet Tätigen ist es untersagt, personenbezogene Daten unbefugt zu anderen als dem jeweiligen Aufgabenerfüllung gehörenden Zweck zu verarbeiten, bekannt zu geben, Dritten zugänglich zu machen oder sonst zu nutzen. Diese Pflicht besteht auch über das Ausscheiden der oben genannten Personen aus der WFnet hinaus.

§ 2 Daten zum Geschäftsverkehr zwischen WFnet und Kunde

(1) Mit einem Auftrag unterschreibt der zukünftige Kunde die in der Anlage „Schriftliche Einwilligung gemäß Datenschutz“ beigefügte Erklärung.

(2) Die WFnet erhebt folgende Daten für einen Kundenauftrag:

- Firma oder Organisation (als Teil der Postadresse)
- Vorname und Name des Ansprechpartners (als Teil der Postadresse)
- Straße und Hausnummer (als Teil der Postadresse)
- PLZ und Wohnort (als Teil der Postadresse)

Zusätzlich werden folgende freiwillige Angaben erhoben:

- Telefonnummer (zur Kontaktaufnahme für Mitteilungen/Rückfragen der WFnet)
- E-Mailadresse (zur Kontaktaufnahme für Mitteilungen/Rückfragen der WFnet, zum Versand der Rechnungen per pdf-Datei)
- Bankverbindung (als SEPA-Lastschriftmandat zum Einzug der Rechnungsbeträge)

(3) Die WFnet speichert die Daten in Form der Aufträge und Einwilligungserklärungen auf Papier und zusätzlich in elektronischer Form auf lokalen Computern, beides in direkter Verantwortung und ausschließlichem Zugriff des Inhabers der WFnet.

(4) Die Daten werden von der WFnet ausschließlich zur Erfüllung der Aufträge genutzt und nicht an andere Kunden oder an Außenstehende weitergegeben. Die Daten werden anonymisiert auch für Statistiken und Öffentlichkeitsarbeit, zusammengefasst und veröffentlicht.

(5) Alle Kundendaten werden bei Beendigung der Vertragslaufzeit gelöscht. Ausnahme sind personenbezogene Daten, für die die WFnet aus gesetzlichen Gründen eine längere Aufbewahrungsfrist zu berücksichtigen hat.

§ 3 Interneteintrag in Online-Publikationen der WFnet

Für Kunden mit einem Basis- oder Premiueintrag in Online-Publikationen der WFnet gilt zusätzlich folgende Datenschutzordnung:

(1) Die WFnet erhebt, speichert und verarbeitet

a) die persönlichen Daten des Kunden. Dies sind im Einzelnen

- Firma/Organisation

- Vorname und Name
- Postadresse mit Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Staat
- Telefonnummern, ggf. Faxnummer, ggf. E-Mailadresse für Rückfragen und Informationen der WFnet

b) die mit dem Kunden verknüpften Daten, Dateien und Dokumente für das im Interneteintrag beworbene Angebot. Dies sind im Einzelnen

- Name/Bezeichnung des Objekts
- ggf. abweichende Adresse des Objekts mit Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort
- ggf. E-Mailadresse für Gäste-/Interessentenanfragen zur Klartextanzeige und/oder zur Verwendung in Online-Kontaktformularen
- die Geodaten zur Anzeige der Objektlage in elektronischen Karten (z.B. GoogleMaps)
- ggf. Fotos inkl. Copyright-Angaben, Textbeschreibungen und Ausstattungsdaten
- ggf. Link zu einer Website zum Objekt
- ggf. Preisliste als pdf-Datei
- ggf. Flyer, Prospekte, Infoblätter als pdf-Dateien
- ggf. ein Belegungsplan des laufenden und des Folgejahres
- Zuordnungen des Objekts zu den verschiedenen Online-Publikationen der WFnet

Alle Daten dienen der möglichst entscheidungsreifen Beschreibung für Interessenten des Angebotes.

(2) Die Inhalte der von Internetbesuchern abgeschickten Kontaktformulare werden per Software direkt an die für Gästeanfragen hinterlegte E-Mailadresse verschickt und gleichzeitig für anonymisierte Statistikauswertungen in einer Datenbank gespeichert.

(3) Der Kunde erhält zu jedem Objekt mit einem Interneteintrag in den Online-Publikationen der WFnet einen Passwort-geschützten und verschlüsselten Online-Zugang zu einem Verwaltungstool, mit dem der Kunde bis auf Name, E-Mailadresse und Website des Objekts alle Daten des Eintrages jederzeit selbst ergänzen bzw. aktualisieren und Fotos sowie Preislisten austauschen kann.

Bei jeder Änderung über das Verwaltungstool wird eine E-Mail an die Online-Redaktion der WFnet erzeugt mit einem Hinweis, dass eine Änderung erfolgte. Die Änderung selbst wird nicht dokumentiert. Der E-Mailhinweis dient der Online-Redaktion der WFnet zur stichprobenartigen Überprüfung der zweckbestimmten Nutzung der Änderungsmöglichkeiten über das Verwaltungstool.

Gleichzeitig wird eine E-Mail an die für die Kommunikation mit der WFnet-Redaktion hinterlegte E-Mailadresse mit dem Hinweis geschickt, dass eine Änderung über das Verwaltungstool erfolgte. Damit wird sichergestellt, dass der Kunde alle Änderungen nachvollziehen kann.

(4) Die Anzahl der Zugriffe auf die Detailseite eines Premium-Interneteintrags wird gespeichert und

- dem Kunden auf Wunsch im Online-Verwaltungstool des Objekts aktuell angezeigt,
- anonymisiert monatlich für Übersichtsstatistiken zur Erfolgsmessung der Online-Publikationen der WFnet verwendet.

(5) Für alle Interneteinträge, Online-Publikationen und Online-Tools nutzt die WFnet Hostingpakete der DomainFactory GmbH, Oskar-Messter-Straße 33, 85737 Ismaning, www.df.eu.

Alle mit den Interneteinträgen und Online-Publikationen der WFnet genutzten Internetzugänge, Datenbanken, Software und Hardware werden von der DomainFactory in einem Rechenzentrum in Straßburg betrieben.

(6) Die WFnet führt regelmäßig Datensicherungen für die Datenbanken und Programme in Zusammenhang mit den Interneteinträgen und Online-Publikationen durch und speichert die Sicherungen auf lokalen Computern bzw. Datenträgern im Büro der WFnet.

(7) Alle Daten eines Interneteintrags werden

- bei Kündigung des Premium-Interneteintrags und
- auf Anforderung bei kostenlosen Basis-Interneteinträgen

aus den Online-Publikationen und Datenbanken gelöscht.

Bei Kündigung eines Vertrags erlöschen zum Ende der Vertragslaufzeit auch alle mit einem Interneteintrag verbundenen Zusatzdienstleistungen der WFnet.

§ 4 Kunde des KARL/Rheingauer Online-Shops

Für Kunden, die den KARL/Rheingauer Online-Shop in Anspruch nehmen, gilt zusätzlich die folgende Datenschutzordnung:

(1) Die WFnet erhebt, speichert und verarbeitet für den KARL/Rheingauer Online-Shop

a) die persönlichen Daten des Kunden. Dies sind im Einzelnen

- Vorname und Name
- Postadresse mit Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Staat
- Telefonnummer und ggf. E-Mailadresse für Rückfragen und Informationen in Zusammenhang mit dem KARL/Rheingauer Online-Shop

b) die mit dem Kunden verknüpften Daten zur Erfüllung von Bestellungen aus dem KARL/Rheingauer Online-Shop. Dies sind im Einzelnen

- Zahlungsart „bar“ oder „auf Rechnung“ mit ggf. unterschiedlichen Liefer- und Rechnungsadressen
- Menge, Varianten und Preise der bestellten Ware
- Bestell- und Lieferdatum
- ggf. Sonderwünsche in Textform.

(2) Die Daten für Bestellungen werden in einem Online-Shop unter <https://www.ak-verlag.de> verarbeitet und in einer zugehörigen Datenbank elektronisch gespeichert. Der Kunde kann den Online-Shop für Bestellungen selbst nutzen und sich zur Vereinfachung wiederkehrender Bestellungen auch für einen Passwort-geschützten und verschlüsselten Online-Zugang registrieren.

Alle gespeicherten Bestellungen sind im Online-Zugang als Bestellhistorie für den Kunden jederzeit nachvollziehbar.

(3) Bei jeder Bestellung werden sowohl

- an den Besteller eine Bestellbestätigung per E-Mail als auch
- an die WFnet ein Lieferauftrag per E-Mail

geschickt.

(4) Die Bestellinformationen werden anonymisiert in elektronischer Form zu Statistiken verarbeitet, aus denen zur Optimierung des Online-Shops die Nachfrage nach Sortiment, Wochentagen und Mengen hervorgeht.

(5) Bei Lieferung gegen Rechnung erhält

- der Besteller (bei hinterlegter E-Mailadresse)

vorab eine E-Mail mit der Rechnung als pdf-Datei. Die Rechnung enthält neben Rechnungsnummer und –datum die in § 4 (1) a) und b) genannten Daten.

(6) Alle Bestelldaten werden von der WFnet gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsbestimmungen gespeichert und aufbewahrt.

§ 5 Internetnutzer der Online-Publikationen der WFnet

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die vom Browser des Internetbenutzers automatisch an uns übermittelt werden. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.